

# Manuel Eduardo Rivera Argueta

Ingeniero en Sistemas Computacionales | Desarrollador Python | Analista de Observabilidad y Datos

Santa Tecla, El Salvador | manrivargueta@gmail.com | 7479 1365 | linkedin.com/in/manriv31  
github.com/Manriv31

## Sobre mí

---

Ingeniero de software con más de 5 años de experiencia en desarrollo web, ingeniería de software y observabilidad IT. Especializado en el desarrollo de aplicaciones web full-stack con Python (Django, Flask, FastAPI) y PHP (CakePHP, Laravel), desde el análisis de requisitos y el diseño de bases de datos hasta el despliegue y mantenimiento. Con experiencia en el desarrollo de herramientas internas y sistemas de gestión que optimizan flujos de trabajo, automatizan procesos y mejoran la productividad del equipo. Sólido conocimiento en bases de datos relacionales como MySQL, SQL Server y PostgreSQL. Actualmente trabaja como Analista de Datos y Observabilidad en el sector bancario, aplicando la metodología de observabilidad de cinco capas con herramientas como Zabbix, Dynatrace, Grafana, ELK Stack y Prometheus para monitorear aplicaciones críticas, identificar riesgos operativos y garantizar la confiabilidad del sistema. Activamente involucrado en la coordinación de respuesta a incidentes y la colaboración entre equipos para fortalecer los protocolos de monitoreo y reducir el tiempo de inactividad. Posee una Licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales y una Maestría en Ciberseguridad. Adaptable, orientado al trabajo en equipo y comprometido con la escritura de código limpio, seguro y mantenible.

## Educación

---

**Universidad Católica San Antonio de Murcia (UCAM)**, Master en Ciberseguridad – San Salvador, El Salvador May 2024 – May 2025

- Tesis: Protección de hogares inteligentes — riesgos y soluciones de seguridad en el IoT doméstico.

**Universidad Evangelica de El Salvador (UEES)**, Ingeniería en Sistemas Computacionales – San Salvador, El Salvador Ene 2016 – Oct 2021

- Tesis: Plataforma web para información del transporte público en El Salvador (Busitosv).
- Reconocimiento en la Feria de Innovación Tecnológica por el proyecto "Dispositivo inteligente de monitoreo de la calidad del aire"; proyecto seleccionado para participar en ferias internacionales de innovación tecnológica en Honduras y Costa Rica.

## Experiencia

---

**Analista de Observabilidad y Datos**, OE International - Banco Agrícola – San Salvador, El Salvador Nov 2021 – presente

Responsable de implementar puntos de control de monitoreo en las aplicaciones y sistemas críticos de Banco Agrícola, aplicando la metodología de observabilidad de cinco capas para garantizar alta disponibilidad, detección temprana de anomalías y continuidad operativa. Realicé análisis de datos diseñando y manteniendo pipelines ETL con Python para extraer, transformar y entregar métricas comerciales significativas, permitiendo a los interesados tomar decisiones informadas basadas en datos en tiempo real e históricos. Complementé las responsabilidades de monitoreo y análisis con desarrollo de software interno, construyendo herramientas web y soluciones de automatización que mejoraron la eficiencia del equipo y estandarizaron los flujos de trabajo operativos.

- Desempeñé un papel clave en la identificación y mitigación de riesgos operativos, contribuyendo a la estabilidad financiera y seguridad de la institución
- Colaboré con equipos multifuncionales para desarrollar y mejorar los protocolos de respuesta a incidentes, asegurando una respuesta rápida y efectiva a las anomalías detectadas
- Lideré iniciativas internas incluyendo la programación y orquestación de ETL en el servidor, el despliegue de un repositorio interno de Gitea, la implementación de un wiki interno de Bookstack y la configuración de alertas eficientes a través de webhooks de herramientas de monitoreo integradas con Microsoft Teams
- Construí sistemas web internos utilizando Python con Flask y Django, aplicando prácticas de codificación segura.

**Desarrollador Full Stack**, Fosalud – San Salvador, El Salvador

Feb 2020 – Dic 2021

Lideré el desarrollo y despliegue de un sistema web para gestionar estadísticas de programas de salud e indicadores clave, construido con PHP (CakePHP), MySQL, JavaScript (jQuery) y CSS, con ZingChart para visualización de datos. Me encargué del análisis de requisitos, diseño de arquitectura, desarrollo de funcionalidades, pruebas y documentación del proyecto.

- Entregué un sistema en producción actualmente en uso por el equipo de ingreso de datos de Fosalud, unificando la información y permitiendo una generación de informes eficiente.
- Automatizé procesos manuales, agilizando las tareas diarias y mejorando la calidad de los datos en todo el equipo.

**Analista QA**, Grupo Satelite – San Salvador, El Salvador

Nov 2019 – Ene 2020

Realicé pruebas exhaustivas de QA en software ERP, centrándome en la gestión de usuarios/roles y la administración de inventarios. Realicé pruebas detalladas manuales y en tiempo real para garantizar la funcionalidad del sistema, documentando problemas y colaborando con el equipo de desarrollo para su resolución.

- Contribuí a la creación de scripts de prueba automatizados que mejoraron la eficiencia del proceso de QA
- Integré enfoques de prueba manual y automatizada para una garantía de calidad más efectiva
- Trabajé con clientes de alto perfil, incluyendo Centro Cultural Salvadoreño, Pricesmart y Save the Children

**Desarrollador Web**, Brightness Developing Solutions - Fast Care – San Salvador, El Salvador

Ago 2019 – Dic 2019

Desarrollé y mantuve aplicaciones web en PHP para la gestión de inventarios de suministros médicos. Diseñé y optimicé bases de datos MySQL para mejorar el rendimiento de las consultas y la eficiencia del almacenamiento de datos. Colaboré con el equipo de desarrollo para implementar nuevas funcionalidades alineadas con los requisitos del negocio.

- Construí sistemas robustos de gestión de inventarios, asegurando un seguimiento confiable de los suministros médicos.
- Optimicé consultas de bases de datos, mejorando la velocidad de la aplicación y el rendimiento general.
- Proporcioné soporte técnico, identificando cuellos de botella y depurando problemas para mantener la calidad del software.

## Habilidades

---

**Lenguajes de Programación:** Python, PHP, JavaScript, CSS

**Frameworks y Bibliotecas:** Frameworks (Django, Flask, FastAPI, CakePHP, Laravel, Bootstrap), Bibliotecas de Python (Pandas, NumPy, Matplotlib), Bibliotecas de JavaScript (jQuery)

**Infraestructura y Herramientas:** Linux, Windows, Docker, Git

**Bases de Datos:** MySQL, SQL Server, PostgreSQL, SQLite3, MongoDB

**Monitoreo y Observabilidad:** Zabbix, Dynatrace, Grafana, ELK Stack, Prometheus

## Idiomas

---

**Español:** Nativo

**Inglés:** Intermedio (B1)